

# ESPAÇO UNIVERSITÁRIO

Publicação da Assessoria de Comunicação da Faculdade Luciano Feijão  
Nº 04 • Ano 2 • Sobral • Março/Abril de 2011

## ADMINISTRAÇÃO

### Seminário na Faculdade Luciano Feijão discute novas tecnologias e empreendedorismo.

Transferência de tecnologia, de inovação e de inclusão social, impulsionando políticas públicas de geração de trabalho e renda foram temas do seminário. PÁGINA 5



## PROJETOS

Centro Social Clodoveu Arruda divulga ações de 2010

PÁGINA 3

## TECNOLOGIA

Internet: Navegação terá 40 Mb

PÁGINA 3

## DIREITO

### Centro Acadêmico promove Ciclo de Palestras e Debates Jurídicos

PÁGINA 4



## PSICOLOGIA

Acadêmicos de Psicologia articulam criação de Centro Acadêmico

PÁGINA 4

## PUBLICAÇÃO

Faculdade Luciano Feijão lança livro sobre Justiça Social e Democracia

PÁGINA 4



## ENTREVISTA

Jalva Rabelo  
Fala sobre a  
Empresa Júnior  
PÁGINA 7



88 31121001



www.flucianofejiao.com.br

Av. Dom José, 325  
Centro | Sobral | CE



O curso de Direito da Faculdade Luciano Feijão se estrutura como um curso generalista voltado para a demanda da Macro-Região Norte do Estado do Ceará, onde o Município de Sobral ocupa o eixo político, cultural e econômico principal.

O Projeto Pedagógico do Curso – PPC de Direito, concebido e efetivado pela Faculdade Luciano Feijão, se constrói pelo respeito às diretrizes nacionais curriculares e atenção à diversidade do interior cearense (em seus vários aspectos), em especial dos municípios da região norte do estado. O currículo pleno do curso atende às exigências conforme dispõe o artigo 43 da Lei n.º 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases-LDB.

A habilidade de “repensar criticamente” dependerá, então, de uma sólida formação básica amparada em conhecimentos de ordem histórica, filosófica, sociológica e política. Mas a função emancipatória da sua atuação há que se fundamentar no respeito à pessoa, fim último da ordem jurídica e política, daí o respeito pelos direitos humanos e princípios de justiça consolidados na Constituição Federal de 1988.

Desde a autorização para

funcionar, o Projeto Pedagógico do Curso vem se aprimorando em um processo contínuo e dinâmico. O grupo que forma o Núcleo Docente Estruturante tem reuniões sistemáticas para melhor correlacionar o curso de direito com as demandas legais federais e a realidade local, estabelecendo como foco a otimização da democracia social.

Na área extensionista, o Fórum de Desenvolvimento Social congrega ações voltadas para correlacionar o conhecimento formal à demanda da coletividade, estimulando o contato do aluno com a realidade circundante para gerar sensibilidade, comprometimento e responsabilidade. Os interesses pertinentes às relações de trabalho também coexistem à necessidade de zelar por interesses da pessoa, em suas fases existenciais, como infância e ancianidade, de modo a cogitar-se do necessário cuidado para com o trabalho infantil e a exploração de idosos, bem como o trabalho rural.

Ainda tomando como foco a realidade municipal, é importante lembrar que a população do interior do Estado do Ceará é pobre, assim, o PPC do Curso adotou a disciplina de Direito Municipal e Finanças Públicas, a fim de dá suporte ao bacharel que atuará profissionalmente na assessoria de prefeituras. A previdência social também é ator importante na vida

municipal, impactando no interesse de muitos cidadãos. Variados conflitos insurgem nesta área e, sensível à demanda, o Curso também oferece a disciplina de Direito da Seguridade Social. Por isso, com base nos trabalhos e novas demandas referidas, o interesse da Instituição pelo Direito e seu ensino tem por fio condutor uma visão interdisciplinar formativa do profissional, explicitamente comprometida com uma qualificação ao mesmo tempo técnico-científica e política, suficientemente apta a despertar no estudante o compromisso com a pessoa humana e o regime democrático.

Por isso, com base nos trabalhos e novas demandas referidas, o interesse da Instituição pelo Direito e seu ensino tem por fio condutor uma visão interdisciplinar formativa do profissional, explicitamente comprometida com uma qualificação ao mesmo tempo técnico-científica e política, suficientemente.

Desse modo, os egressos desse curso deverão possuir sólido conhecimento interdisciplinar, sendo que tal interdisciplinaridade endógena, entre os diversos campos da ciência do Direito, e, exógena, mediante a inter-relação entre o Direito e outras áreas do conhecimento.

## Parceria | Gerência de TI e Empresa Jr. elaboram banco de dados



Numa parceria entre a Empresa Júnior, do Curso de Administração, e a gerência de Tecnologia de Informação, encontra-se em desenvolvimento a organização de um banco de dados dos trabalhos e pesquisas desenvolvidos na Faculdade Luciano Feijão. A ideia é produzir uma ferramenta que possa

agrupar todos os trabalhos desenvolvidos na instituição, facilitando assim o acesso à base de dados em futuras consultorias da Empresa Jr., bem como para docentes que pretenderem utilizar as informações para alguma atividade.

### EXPEDIENTE

**Jornal Espaço Universitário** • Presidente do Centro Social Clodoveu Arruda - Entidade Mantenedora: Francisco Lúcio Pontes Feijão • Chanceler da Faculdade Luciano Feijão: Francisco Luciano Feijão • Diretora Geral: Isabel de Aguiar Pontes • Diretora Financeira: Márcia Jordana Pontes Feijão • Diretor Administrativo: Marcus Maurício Holanda • Diretora Acadêmica: Prof.ª Renata Albuquerque Lima • Coordenadora do Curso de Administração: Prof.ª Márcia Rodrigues • Coordenador do Curso de Direito: Joyceane Bezerra de Menezes • Jornalista responsável: Jânder Magalhães Tôrres - SRP/CE 4751 • Revisão: Arlindo Moreira e Neto Fontenele • Fotos: Batista Queiroz • Diagramação: Valdenizio Rocha • Web Master: Renato Alves • Impressão: Global Gráfica • Tiragem: 2.000 exemplares • Informativo Bimestral da Faculdade Luciano Feijão sob responsabilidade da Assessoria de Comunicação • Av. Dom José, 325 - Centro - Sobral-CE - CEP: 62010-290 • Contato: ascom@flucianofeijao.com.br - (88) 3112.1000 / (88) 3112.1001 • Veja a versão online no site: www.flucianofeijao.com.br





## Centro Social Clodoveu Arruda

Ações de cidadania e responsabilidade social em 2010



Criado em 17 de outubro de 1977, o Centro Social Clodoveu Arruda tem como um de seus objetivos primordiais prestar assistência no âmbito cultural, educacional, profissionalizante e de pesquisa.

Também são atividades atinentes à instituição, a promoção do civismo, a educação, a promoção humana, formação moral, religiosa e intelectual. Como empresas mantidas pelo Centro Social Clodoveu de Arruda, o Colégio e a Faculdade Luciano Feijão possuem

uma significativa participação em todos os projetos realizados. Para se ter uma ideia da dimensão social deste trabalho, somente no ano de 2010, 12 projetos foram desenvolvidos com total êxito, todos eles fundamentados nos princípios que norteiam a regulamentação institucional da entidade.

Conheça agora esses projetos, que, com o trabalho oferecido, beneficiaram de forma direta, somente no ano passado, 5.295 cidadãos sobralenses.

### PROJETO

### BENEFICIADO

Mulheres Artesãs da Comunidade	30 mulheres do bairro Terrenos Novos
Direito Constitucional na comunidade	80 pessoas
A Lei Maria da Penha vai às praças	4.000 (quatro mil) pessoas
Sopão de conhecimentos	500 pessoas do Bairro Terrenos Novos
Brincalhando na comunidade do bairro	300 crianças do Bairro Terrenos Novos
Aleitamento materno: Criança feliz é criança saudável.	50 (cinquenta) mães lactantes
Inclusão Digital na terceira idade	40 (quarenta) pessoas idosas
Projeto Vida Solidária	40 (quarenta) pacientes
ABC Digital	40 (quarenta) crianças
Esporte como construção da cidadania	100 (cem) alunos de escolas públicas
Caminho Digital	100 (cem) alunos de escolas públicas
Tecnologia pelo social	Pessoas que participam das 15 associações que receberam os computadores

## TECNOLOGIA

### Internet: Navegação terá 40 Mb

Tecnologia a serviço da educação

Prof. Marcelo Miranda



A Gerência de Tecnologia da Informação (TI), da Faculdade Luciano Feijão, informa que o sistema de acesso à internet da instituição passa por um período de atualização de seus equipamentos, o que resultará no aumento de dez

vezes em sua velocidade de conexão na rede mundial de computadores.

Segundo o gerente de TI, Marcelo Miranda, a instituição reviu seu contrato com a operadora de telefonia, responsável pelo sinal de internet, e a taxa de transmissão atingirá incríveis 40Mb. Atualmente, a instituição passa por um momento de mapeamento dos cabos de fibra óptica, e, num prazo médio de 30 dias, alunos e funcionários usufruirão deste importante benefício.



## Direito | Centro Acadêmico promove Ciclo de Palestras e Debates Jurídicos



Numa demonstração de que o movimento estudantil pode atuar também no desenvolvimento institucional, o Centro Acadêmico Paulo Bonavides, gestão Liga de Delphos, do Curso de Direito, promoveu seu I Ciclo de Palestras e Debates Jurídicos.

O encontro ocorreu dia 17 de março de 2011, nas dependências da Faculdade Luciano Feijão e, dentre as atividades, houve a formação de uma mesa redonda

com o tema "Organizações Criminosas e a Atuação do Sistema de Justiça Criminal", que contou com a presença de importantes nomes da cena jurídica sobralense como o Juiz Federal Júlio Coelho, Dr. Ricardo Magalhães, Procurador da República e ainda a participação do Prof. Robson Mata.

A professora Isabel Pontes, Diretora-Geral da Faculdade Luciano Feijão, e o Diretor Administrativo, Marcus Maurício Holanda, prestigiaram o evento num gesto de apoio institucional à iniciativa. O Centro Acadêmico informa que as palestras estão abertas para alunos dos cursos de Administração e Psicologia da Faculdade Luciano Feijão e que o II Ciclo de Palestras e Debates Jurídicos acontecerá no mês de abril.

## Publicação | Faculdade Luciano Feijão lança livro sobre Justiça Social e Democracia



Uma coletânea de artigos com o tema "Justiça Social e Democracia" será lançada pela Faculdade

Luciano Feijão dia 1º de abril de 2011, 19h, no Memorial do Ensino Superior de Sobral.

Esta publicação reúne 16 artigos com autores da própria Faculdade e convidados de outras instituições de ensino superior, em sua maioria Mestres ou Doutores. O prefácio do livro ficou a cargo do cientista político, Professor Doutor Filomeno Moraes Filho, que estará presente para proferir palestra por ocasião do lançamento do livro em Sobral.

De acordo com a Profª. Renata Albuquerque, uma das organizadoras da obra, o tema "Justiça Social e Democracia" não foi selecionado por acaso: "Esse tema foi escolhido por haver muitos

artigos jurídicos no campo da justiça social, sociologia, antropologia, e até mesmo das ciências biológicas. É um tema amplo onde existem artigos relacionados ao Conselho Nacional de Justiça, ao Biodireito, enfim, tudo que diz respeito à democracia e que pode se encaixar nessa temática, foi discutido nesta obra".

Esta é a primeira publicação da Faculdade Luciano Feijão neste porte, a obra contará com o selo da Editora Conceito, especializada na área jurídica e de abrangência nacional, o que credencia ainda mais a instituição e seus autores. O trabalho teve a organização da Coordenação do Curso de Direito da Faculdade Luciano Feijão, com especial participação das Professoras Joyceane Bezerra e Renata Albuquerque Lima.

O evento será aberto ao público em geral, mas convites foram enviados às autoridades municipais e atores da cena acadêmica local.

## Psicologia

Acadêmicos de Psicologia articulam criação de Centro Acadêmico



Alunos do curso de Psicologia da Faculdade Luciano Feijão estiveram reunidos para tratar assuntos relacionados ao movimento estudantil, mais especificamente para discutir como funciona e quais as funções de um Centro Acadêmico.

A reunião aconteceu dia 18 de março, sexta-feira, sala 35, e congregou uma boa representatividade dos acadêmicos das duas turmas do curso de Psicologia, totalizando 24 presentes. Um representante do curso de Administração, Michel Gomes, coordenou os trabalhos e falou da experiência no movimento estudantil na Faculdade. Por meio de escolha direta, dois acadêmicos de cada semestre foram escolhidos como representantes das turmas, Gilsiane e Lígia para turma A e Herlon e Germano na turma B.

Os alunos já programam nova reunião para dar continuidade ao processo de articulação, porém ainda sem uma data definida. O que já foi definido pelo grupo é que um convite será feito ao Centro Acadêmico de Direito para falar de sua experiência no próximo encontro.

Todas essas atividades acadêmicas contam com total apoio da Coordenação do Curso de Psicologia, que procura facilitar os encontros e fornecer as orientações necessárias.

## Administração | Seminário na Faculdade Luciano Feijão discute novas tecnologias e empreendedorismo



■ Prof. Francisco de Assis Guedes Barros e Prof. Gonçalo Guimarães, palestrantes.

Bem mais que sua atribuição natural de formação humana, a Faculdade Luciano Feijão também se preocupa com desenvolvimento e responsabilidade social. Um dos exemplos disso foi a realização de um seminário sobre inovação e empreendedorismo, que aconteceu no último dia 18 de março de 2011, sexta-feira, 19h, na quadra de esportes da FLF, articulado pelo curso de Administração de Empresas e apoiado pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão e pela Empresa Júnior.

Com o tema "As Micro e Pequenas Empresas (MPE), novas tecnologias, inovação e empreendedorismo: Inovando com Tecnologias e Empreendimentos Populares", o seminário teve como foco os Objetivos do Milênio – ODM, que são metas estabelecidas no ano 2000 por 191 países sob a tutela da Organização das Nações Unidas (ONU), na Declaração do Milênio. Este pacto visa estabelecer um compromisso de ordem prática com o desenvolvimento humano sustentável através de determinadas metas em que uma das principais é a eliminação da pobreza.

Em nível nacional, o Governo Federal instituiu em 2004 uma premiação de escala nacional a fim de reconhecer, valorizar e

incentivar as mais importantes e criativas ações da sociedade civil e de governos municipais, representados em projetos que ajudam o Brasil a atingir os ODM. Já em sua terceira edição, o Prêmio ODM

Brasil é coordenado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA e Escola Nacional de Administração Pública – ENAP e premia entidades governamentais e do setor privado, associações da sociedade civil, fundações e universidades públicas que desenvolvam práticas que colaboram para alcançar os ODM, como a Associação Recreativa de Solonópoles/CE, entidade premiada recentemente, e o projeto "Cozinha Comunitária – Nutrição à Mesa", da Prefeitura Municipal de Orós/CE.

Essas ações exitosas possuem características comuns que proporcionaram seu sucesso, que são tecnologia, inovação e empreendedorismo. Assim, neste seminário, a FLF alia-se ao Serviço de Apoio às Pequenas e Médias Empresas do Ceará – SEBRAE/CE, através de sua Unidade de Inovação, à Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), através da Incubadora Universitária de Empreendimentos Econômicos Solidários, por meio da Incubadora de Cooperativas Populares de Autogestão do Ceará e à Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

com a participação da Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares.

Como fundamento, o evento buscou reconhecer a importância do trabalho de transferência de tecnologia, de inovação e de inclusão social, impulsionando geração de trabalho e renda, que vêm sendo realizados como fruto da articulação entre o conhecimento produzido nas universidades através do ensino, pesquisa e extensão.

É justamente neste aspecto que o Curso de Administração de Empresas da FLF, através da Disciplina "Gestão e Empreendedora e Desenvolvimento Local", destaca a importância do desenvolvimento da capacidade empreendedora, utilizando a inovação como premissa na geração de emprego e renda, minimizando os efeitos perversos da pobreza.

Num seminário desta magnitude, entidades privadas, micro, pequeno e médio empresário, associações e órgãos públicos, como Prefeituras de toda zona norte, tiveram uma excelente oportunidade de observar como são construídos empreendimentos exitosos e como ferramentas podem ser utilizadas na possibilidade de geração de emprego e renda inovadores, além de conhecerem melhor o Prêmio ODM Brasil.



### Programação

**18h** – Abertura – SEBRAE-CE e Faculdade Luciano Feijão

**18h30** – Municípios da Região Norte e a Experiência da Pro - Reitoria de Extensão da UVA

com a Incubadora Universitária de Empreendimentos Econômicos Solidários - Prof. Francisco de Assis Guedes Barros;

**20h** – A Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares como um programa de extensão universitária pioneiro na pós-graduação e pesquisa da UFRJ: 17 anos de atuação - Prof. Gonçalo Guimarães

**22h** - Encerramento

## Convênio

### Curso de Direito e Defensoria Pública

No intuito de preparar o aluno para sua vida profissional, o curso de Direito, através do Escritório de Práticas Jurídicas (EPJ), firmou convênio com a Defensoria Pública do Estado. Assim, alunos atendem os cidadãos em casos reais, sob a supervisão dos professores.

No convênio, pessoas que não podem pagar um advogado são atendidas gratuitamente no EPJ, assim a Faculdade, ao tempo que colabora com a própria Defensoria,

também assume importante papel na responsabilidade social. Outro elemento deste convênio com a Defensoria Pública é a prática mediação como instrumento para dirimir conflitos. A Faculdade Luciano Feijão, enquanto formadora de operadores do Direito, reconhece a importância do exercício dessa prática no estágio e na prática jurídica.

Este espaço de Mediação é um requisito imposto pela Defensoria

Pública para realização do convênio, que também exige o suporte de um psicólogo e uma assistente social à equipe, e todos esses critérios foram cumpridos pela Faculdade. O Coordenador do curso, Dr. Clito Carneiro, destaca: "Para firmar um convênio como este, o Poder Judiciário tem suas exigências e nós cumprimos todas essas exigências

## Aperfeiçoamento

### Curso de Administração promove encontro com professores



A Coordenação do curso de Administração da Faculdade Luciano Feijão realizou encontro de aperfeiçoamento com seus docentes na noite de 23/03/2011, quarta-feira.

Na atividade, que contou com a presença da Diretora-Geral da FLF, Isabel Pontes, o coordenador do curso, Sérgio Forte, proferiu palestra com o tema: "Geração Y: Entendimento, Relacionamento e Práticas Metodológicas". Para o coordenador do curso, o principal objetivo deste encontro foi claro: "procuramos melhorar o relacionamento entre professores e alunos através da compreensão das diferenças entre as gerações, objetivando ter em sala professores bem motivados e aulas bem dinâmicas", esclarece.

## Reconhecimento

### Parecer da OAB é favorável do curso de Direito

Em decisão publicada pela Comissão Nacional de Ensino Jurídico – CNEJ, Processo 2010.21.07047-02, de 28 de outubro de 2010, a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), acolheu, por unanimidade, o deferimento do pedido de reconhecimento do curso de Graduação em Direito interposto pela Faculdade Luciano Feijão.

Ter reconhecimento do curso pela OAB significa que todos os indicadores estabelecidos pela legislação vigente para o ensino superior na área do Direito foram

cumpridos pela Faculdade Luciano Feijão. A Diretora-Geral da instituição, Prof<sup>a</sup>. Isabel Ponte, e Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Joyceane Bezerra, coordenadora do Curso de Direito, estiveram na Capital Federal, Brasília, para apresentar e defender o projeto pedagógico da graduação, um dos critérios de avaliação, na sede da OAB Nacional.

Periodicamente, a cada quatro anos, o curso de Direito das faculdades de todo país necessitam passar por um processo de credenciamento. Durante este período, são minuciosamente

avaliados critérios como carga horária, qualificação do corpo docente, estrutura física, projeto pedagógico, organização curricular, conteúdos e atividades que atendam ao objetivo de integrar o estudante ao campo específico do saber. A instituição também recebeu a visita de membros da OAB/CE, que, em comissão, estiveram nas dependências da Faculdade Luciano Feijão a fim de complementar a emissão do parecer nacional.

## Entrevista

**Professora Jalva Rabelo  
fala sobre a Empresa Júnior**



O Jornal Espaço Universitário (JEU) conversou com a Professora-Orientadora da Empresa Júnior, Jalva Rabelo, do Curso de Administração da Faculdade Luciano Feijão. Nesta entrevista concedida ao JEU, a professora nos fala sobre este importante laboratório de práticas gerenciais, de sua atuação no mercado, projetos e parcerias e por que a Empresa Júnior é tão importante para a instituição.

**Espaço Universitário –**



Professora, qual o papel da Empresa Júnior?

**Jalva Rabelo** – Trata-se de um laboratório prático do conhecimento técnico e em gestão empresarial, principalmente, mas não necessariamente apenas, para o curso de Administração da Faculdade Luciano Feijão - FLF. A Luciano Feijão Júnior Consultoria -- Soluções Empresariais é uma associação civil, que tem como missão: ser uma empresa aprendiz com foco na inovação e no desenvolvimento de competências

de seus parceiros, comprometida em implementar soluções gerenciais. Neste espaço, os alunos podem colocar em práticas os conhecimentos aprendidos durante o curso, aprimorando as capacidades inovadoras de gerenciamento.

**EU** – Como acontece a interação entre a Empresa Júnior e o mercado de trabalho?

**JR** – A Empresa Júnior atua absorvendo uma demanda da comunidade, do mercado local, e pode atender empresas que necessitam de treinamento ou consultoria interna. Os Consultores Jr., acompanhados em todos os instantes por professores da Faculdade Luciano Feijão, vão a campo e prestam essa assessoria.

**EU** – Quais as atividades realizadas atualmente pela Empresa Jr.?

**JR** – Estamos intensificando as parcerias com as empresas locais. Nesse dia 29 de março de 2011, fechamos uma parceria com o SEBRAE/CE, agência de Sobral, onde a Empresa Jr. ficou responsável por fazer todo processo de divulgação do “Desafio SEBRAE” nas instituições locais,

com uma meta para ser atingida. Em contrapartida, teremos direito a um “stand” na maior feira de negócios da região norte do estado, a **F e n a í v a / 2 0 1 1**. Faremos a divulgação na própria Faculdade Luciano Feijão e em outras instituições para estimular alunos ao empreendimento. O “Desafio SEBRAE” se constitui num jogo de

negócios, onde o aluno, independentemente da área de atuação, irá desenvolver atividades na área do empreendedorismo.

**EU** – Que outras parcerias foram realizadas?

**JR** – Foram disponibilizadas parcerias com outras instituições. Concluímos um trabalho junto ao Yázigi, curso de idiomas. Nesta ação, fizemos uma pesquisa para esta escola, que solicitou informações de seus egressos e ingressantes sobre a prestação dos serviços na instituição.

Atualmente, estamos desenvolvendo um projeto de capacitação interna dos Consultores Jr, com apoio a professora Talita Sabiá Provazz no desenvolvimento de competências da equipe de trabalho.

**EU** – Como encontra hoje o trabalho de organização interna?

**JR** – Atualmente, acontece um trabalho de preparação interna da equipe para iniciar as atividades externas. Hoje, participam 14 alunos do curso de Administração, tendo como Diretora-Presidente, e aluna do curso de Administração, Maria Silma Ferreira de Sousa. Nessa semana mesmo, houve reunião com a Coordenação do Curso de Psicologia para abriremos condições para que alunos deste curso também participem conosco da Empresa Jr., visto que, dentro da Psicologia, existem atividades como capacitação, recrutamento e seleção que podem assessorar na área da Administração. Na perspectiva do desenvolvimento acadêmico, cada membro da Empresa Jr. já está desenvolvendo seu próprio Lattes (CNPQ) para participar, junto ao Núcleo de Pesquisa e Extensão - NPE, de alguns projetos de pesquisa em parceria com docentes da Faculdade.

**EU** – De que forma se dá a participação do aluno nesta atividade?

**JR** – É um trabalho voluntário, em que os alunos devem gerenciar seu tempo para a atividade. A Empresa Jr. já tem sede própria, aqui na Avenida Dom José, 946, Centro, Sobral-CE, e funciona das 8h às 11h e das 14h às 19h, de segunda a sexta-feira, e de 8h às 11h30 no sábado, em que o aluno de qualquer curso da Faculdade Luciano Feijão pode participar.

**EU** – Como está sendo a receptividade deste trabalho junto à instituição?

**JR** – Existe uma grande receptividade por parte dos docentes, que estão colaborando conosco. Agradecemos a todos os professores pelo apoio prestado e o suporte que é dado pela Diretoria-Geral, que é fundamental para o sucesso do projeto.



Prof. Artindo Moreira

## Ouvidoria Institucional: um convite à excelência

Lançada desde a fundação da Faculdade Luciano Feijão, a Ouvidoria Institucional conseguiu em 2010 um espaço próprio e um sistema projetado para organizar as demandas e gerar relatórios dinâmicos e precisos. Com isso, ganhou visibilidade e teve aumento de demanda. Mensalmente, são recebidos em média 122 mensagens eletrônicas e cerca de 30 contatos por telefone, in loco e através das redes sociais. Destes, 65% são de dúvidas gerais, 20% de reclamações e 15% de sugestões, dicas e outras manifestações. Cada registro de chamado na ouvidoria gera informação que, em forma de relatórios, permite à diretoria perceber como a instituição é vista pelo público, levando deliberações necessárias para a melhoria da qualidade, através de ações implementadas dentro de condições éticas favoráveis. Portanto, a Ouvidoria Institucional é um convite à excelência, uma necessidade vital de toda instituição e um dispositivo para a livre expressão e manifestação do cliente interno e externo.

Os contatos na ouvidoria da Faculdade Luciano Feijão podem ser feitos via portal, correio eletrônico, telefone, cartas e pessoalmente. O manifestante deve identificar-se, contudo seu nome será mantido em sigilo.

### Telefone:

(88) 3112-1052

(88) 3112-1022

### Endereço:

Av. Dom José, 325  
Anexo B - Sobral, CE

### Internet:

[www.flucianofejiao.com.br](http://www.flucianofejiao.com.br)

### Correio eletrônico:

[ouvidoria@flucianofejiao.com.br](mailto:ouvidoria@flucianofejiao.com.br)

## A voz do discente



Edna Lopes dos Santos,  
acadêmica do 8º semestre do Curso de Administração

*Antes eu cursava Administração numa universidade pública, mas após um determinado período, resolvi entrar numa faculdade privada para ter um ensino de melhor qualidade. Estou gostando muito de ser aluna do curso de Administração da Faculdade Luciano Feijão, e o que eu posso dizer para todos é que a metodologia aplicada é muito boa e os professores "puxam" os alunos em relação ao ensino. Aqui, os professores têm a preocupação com o conteúdo e ficam sempre nos acompanhando, hoje me sinto muito mais satisfeita.*



José Crisóstomo Barroso Ibiapina,  
acadêmico do 9º semestre do Curso de Direito

*A minha ideia inicial, quando me escrevi no vestibular era preencher uma lacuna no meu currículo, já que não sou formado e a oportunidade, achei que seria essa. O que me motivou no curso de Direito, durante todo esse período, é que aqui na Faculdade Luciano Feijão a gente vê professores de alto nível, cobrando e cobrando muito dos alunos. Percebi também que nosso aprendizado não deixa nada a dever a outros cursos da nossa cidade, muito menos da capital, e a Faculdade não tem medido esforços para sempre trazer cursos de extensão com doutrinadores de alto nível para explanar suas ideias e divulgar seus livros. Estou orgulhoso de estar aqui, não só por mim, mas também para meus filhos, inclusive já tenho um filho hoje fazendo Direito aqui na Faculdade Luciano Feijão e que, há bem pouco tempo, se você me perguntasse, eu diria até que iria mandá-lo pra estudar em outro centro, mas quando estive aqui e vi que o nível é bom e a qualidade é boa, resolvi deixar o filho aqui em Sobral. Ser aluno desta Faculdade hoje é um orgulho pra mim e pra cidade de Sobral.*



Gilsiane Maria Vasconcelos Marques,  
acadêmica do 1º semestre do Curso de Psicologia

*Acredito que assim como eu, muitos alunos e alunas que estão aqui realizam seu maior sonho que é cursar Psicologia. Quando a Faculdade Luciano Feijão anunciou o curso, o vestibular e depois divulgou o meu nome nas aprovadas, tamanha foi a felicidade, mas com certeza aquilo foi só o prenúncio do que de melhor viria por acontecer. O curso está muito bem equipado, com coordenadores e professores altamente capacitados e uma estrutura que dá gosto de vir à aula mesmo depois de um dia cansativo, como é o meu caso, que trabalho. Eu redescobri o que é estudar e a cada dia mais me apaixono pela turma e pelos professores. Estou amando o curso, e os sonhos só crescem mais e mais.*