



**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE - ADMINISTRAÇÃO**  
**QUANTO AO ENSINO**

Consultados: 75 - OBS.: DADOS ESTÃO EM TERMOS PERCENTUAIS

TS	TOTALMENTE SATISFATÓRIO(A)
S	SATISFATÓRIO(A)
NS	NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS
I	INSATISFATÓRIO(A)
TI	TOTALMENTE INSATISFATÓRIO(A)

	A partir de sua experiência pessoal na FLF, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	TS	S	NS	I	TI
01.	Qualidade do curso de graduação que estuda.	26,7	65,3	1,3	6,7	-
02.	Satisfação com a grade curricular (disciplinas) do curso de graduação que estuda.	26,7	57,3	9,3	5,3	1,3
03.	Qualidade dos Planos de Ensino adotados pelos professores.	14,7	53,3	22,7	9,3	-
04.	Qualidade das alternativas metodológicas e contribuição destas, para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas.	14,7	57,3	14,7	12,0	1,3
05.	Inovações metodológicas aplicadas no ensino pelos docentes.	17,3	54,7	12,0	14,7	1,3
06.	Compromisso acadêmico dos professores para com a aprendizagem do aluno no curso que estuda.	28,0	45,3	13,3	10,7	2,7
07.	Compromisso dos alunos com o curso.	14,7	50,7	20,0	13,3	1,3
08.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso.	13,3	41,3	29,3	12,0	4,0
09.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.	9,3	38,7	26,7	20,0	5,3
10.	Medidas usadas para melhorar a metodologia de ensino nas disciplinas cursadas.	10,7	50,7	25,3	12,0	1,3
11.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas.	8,0	60,0	13,3	18,7	-
12.	Tempo dedicado ao estudo das disciplinas que cursa.	18,7	53,3	12,0	14,7	1,3
13.	Participação dos alunos nas atividades complementares oferecidas pelo curso que estuda.	14,7	42,7	32,0	5,3	5,3
14.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões.	9,3	45,3	26,7	13,3	5,3
15.	Compromisso do professor com a qualidade da(s) disciplina(s) do curso de graduação que estuda.	21,3	57,3	12,0	5,3	4,0
16.	Satisfação em relação ao curso que está realizando.	24,0	57,3	10,7	5,3	2,7
17.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas.	22,7	60,0	6,7	6,7	4,0
18.	Domínio de conteúdo dos docentes.	12,0	64,0	17,3	5,3	1,3
19.	Organização na exposição de conteúdos pelos docentes.	16,0	60,0	12,0	9,3	2,7



**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE - ADMINISTRAÇÃO**  
**QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

Consultados: 75 - OBS.: DADOS ESTÃO EM TERMOS PERCENTUAIS

TS	TOTALMENTE SATISFATÓRIO(A)
S	SATISFATÓRIO(A)
NS	NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS
I	INSATISFATÓRIO(A)
TI	TOTALMENTE INSATISFATÓRIO(A)

	A partir de sua experiência pessoal na FLF, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:	TS	S	NS	I	TI
01.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da FLF.	14,7	40,0	20,0	14,7	10,7
02.	Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores da FLF.	8,0	36,0	29,3	16,0	10,7
03.	Conhecimento das discussões e decisões nas reuniões do Colegiado do curso que frequenta.	10,7	30,7	28,0	20,0	10,7
04.	Formas e instrumentos de comunicação/informação na FLF (murais, cartazes, etc.).	12,0	34,7	18,7	25,3	9,3
05.	Divulgação de informações internas da FLF.	9,3	34,7	21,3	25,3	9,3
06.	Divulgação sobre eventos externos da FLF.	8,0	36,0	17,3	29,3	9,3
07.	Comunicação e informação (fax e telefone).	2,7	34,7	26,7	26,7	9,3
08.	Disponibilidade de acesso a equipamentos de Informática e Internet.	14,7	52,0	9,3	16,0	8,0
09.	Ouvidoria da instituição.	6,7	32,0	29,3	25,3	6,7
10.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Diretoria	5,3	44,0	22,7	18,7	9,3
11.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores do curso ao qual pertence	6,7	46,7	21,3	20,0	5,3
12.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas	9,3	41,3	22,7	20,0	6,7
13.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos	6,7	38,7	25,3	21,3	8,0



**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE - ADMINISTRAÇÃO**  
**QUANTO A EXTENSÃO**

Consultados: 75 - OBS.: DADOS ESTÃO EM TERMOS PERCENTUAIS

TS	TOTALMENTE SATISFATÓRIO(A)
S	SATISFATÓRIO(A)
NS	NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS
I	INSATISFATÓRIO(A)
TI	TOTALMENTE INSATISFATÓRIO(A)

A partir de sua experiência pessoal na FLF, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		TS	S	NS	I	TI
01.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FLF.	12,0	44,0	24,0	14,7	5,3
02.	Participação dos docentes nas atividades, que objetivam o desenvolvimento da extensão.	8,0	50,7	25,3	12,0	4,0
03.	Participação dos alunos dos cursos de graduação no desenvolvimento e aplicação de atividades de extensão.	10,7	33,3	34,7	17,3	4,0
04.	Envolvimento do corpo discente em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão.	12,0	33,3	32,0	16,0	6,7
05.	Envolvimento em eventos de extensão em geral.	12,0	38,7	24,0	18,7	6,7
06.	Divulgação das atividades de extensão oferecidas e realizadas pela FLF.	32,0	45,3	2,7	14,7	5,3
07.	Valorização das atividades de extensão no ambiente acadêmico da FLF.	12,0	46,7	24,0	10,7	6,7
08.	Resultados obtidos pela FLF nas atividades de extensão voltados para o meio social.	8,0	42,7	26,7	17,3	5,3
09.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FLF.	10,7	40,0	28,0	17,3	4,0
10.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão.	8,0	44,0	30,7	12,0	5,3
11.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas na FLF.	6,7	53,3	18,7	16,0	5,3
12.	Relação da extensão com as atividades de ensino na FLF.	9,3	52,0	20,0	13,3	5,3



**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE - ADMINISTRAÇÃO**  
**QUANTO A PESQUISA**

Consultados: 75 - OBS.: DADOS ESTÃO EM TERMOS PERCENTUAIS

TS	TOTALMENTE SATISFATÓRIO(A)
S	SATISFATÓRIO(A)
NS	NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS
I	INSATISFATÓRIO(A)
TI	TOTALMENTE INSATISFATÓRIO(A)

A partir de sua experiência pessoal na FLF, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		TS	S	NS	I	TI
01.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FLF	14,7	52,0	17,3	10,7	5,3
02.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de pesquisa e estudo	26,7	50,7	8,0	8,0	6,7
03.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de pesquisa e estudo	16,0	56,0	16,0	6,7	5,3
04.	Equipamentos e laboratórios acessíveis e disponíveis para o desenvolvimento da pesquisa	12,0	46,7	14,7	13,3	13,3
05.	Interação entre docentes e alunos para o desenvolvimento da pesquisa	18,7	50,7	17,3	9,3	4,0
06.	Envolvimento dos alunos no desenvolvimento de pesquisas	12,0	37,3	25,3	20,0	5,3
07.	Envolvimento em grupos de pesquisa ou estudo na FLF	8,0	40,0	28,0	17,3	6,7
08.	Elaboração e apresentação de trabalhos em eventos científicos	8,0	44,0	29,3	14,7	4,0
09.	Valorização de trabalhos científicos elaborados e pesquisados na FLF	6,7	45,3	30,7	14,7	2,7
10.	Orientação de trabalhos e pesquisas dos alunos no curso	10,7	53,3	18,7	14,7	2,7
11.	Resultados obtidos por pesquisas desenvolvidas na FLF para a sociedade	8,0	44,0	29,3	12,0	6,7
12.	Promoção de eventos científicos pela FLF	8,0	49,3	22,7	16,0	4,0
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FLF	8,0	46,7	26,7	13,3	5,3
14.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de alunos nas atividades de pesquisa	6,7	44,0	29,3	12,0	8,0
15.	Apoio na criação e manutenção de grupos de estudo e pesquisa	10,7	41,3	30,7	12,0	5,3
16.	Coerência de assuntos entre pesquisas desenvolvidas e o ensino na FLF	14,7	41,3	28,0	10,7	5,3



**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTE - ADMINISTRAÇÃO**  
**QUANTO A AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS**

Consultados: 75 - OBS.: DADOS ESTÃO EM TERMOS PERCENTUAIS

TS	TOTALMENTE SATISFATÓRIO(A)
S	SATISFATÓRIO(A)
NS	NÃO SABE OU TEM DÚVIDAS
I	INSATISFATÓRIO(A)
TI	TOTALMENTE INSATISFATÓRIO(A)

A partir de sua experiência pessoal na FLF, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		TS	S	NS	I	TI
01.	Relacionamento entre os discentes do curso.	26,7	53,3	9,3	4,0	6,7
02.	Relacionamento com os funcionários da instituição.	18,7	61,3	10,7	4,0	5,3
03.	Relacionamento com o corpo docente do curso.	25,3	56,0	6,7	5,3	6,7
04.	Relacionamento com o corpo administrativo em geral.	17,3	52,0	10,7	13,3	6,7
05.	Ética no ambiente acadêmico da FLF.	16,0	57,3	14,7	6,7	5,3
06.	Trabalho em grupo, assistência e solidariedade entre os discentes da FLF.	14,7	46,7	22,7	10,7	5,3
07.	Valorização enquanto estudante da FLF.	17,3	45,3	20,0	12,0	5,3
08.	Satisfação com o desenvolvimento pessoal e profissional adquiridos na FLF.	13,3	56,0	17,3	6,7	6,7
09.	Integração social entre alunos do curso.	16,0	52,0	13,3	10,7	8,0
10.	Satisfação com o espaço físico onde estuda (sala de aula, biblioteca, etc).	17,3	46,7	12,0	12,0	12,0
11.	Satisfação com as condições físicas na FLF (limpeza, segurança, aparência, estética, etc).	22,7	56,0	5,3	9,3	6,7
12.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino.	17,3	46,7	8,0	14,7	13,3